

138

2023 Blue Cross and Blue Shield Service Benefit Plan - FEP Blue Focus

Index

Page 138

Medications to promote better health - [44-45](#), [93-100](#)
Member facilities - [17-18](#)
Mental health/substance use disorder - [85-88](#)
MRIs - [40-41](#), [73-76](#), [128](#)
Multiple procedures - [57-59](#)
MyBlue Customer eService - [104](#)
National Doctor & Hospital Finder - [104](#)
Neurological testing - [40-41](#), [73-76](#)
Never Events - [6-8](#), [131](#)
Newborn care - [26](#), [39-40](#), [44-47](#), [71-73](#)
No Surprises Act (NSA) - [29-30](#)
NON-CORE benefits - [34-37](#)
Non-member facilities - [17-18](#)
Non-participating providers - [29-30](#), [133](#)
Non-preferred providers - [16](#), [29-30](#)
Nurse - [54-55](#), [77-79](#)
Nutritional counseling - [39-45](#), [57-59](#), [70-73](#)
Observation care - [132](#)
Obstetrical care - [45-47](#), [71-73](#)
Occupational therapy - [50](#), [73-79](#)
Office visits - [39-40](#), [85-86](#)
Online Health Coach (OHC) - [103](#)
Oral surgery - [61](#)
Organ/tissue transplants - [19-22](#), [61-63](#), [65-68](#)
Orthopedic devices - [52](#), [59-61](#), [73-76](#)
Osteoporosis screening - [134](#)
Ostomy and catheter supplies - [54](#)
Out-of-pocket expenses - [30](#), [133](#)
Outpatient facility services - [73-76](#), [102](#)
Outpatient professional services - [39-40](#), [85-86](#)
Overpayments - [31](#)
Overseas Assistance Center - [107](#)
Overseas services, drugs, supplies and claims - [30](#), [107-109](#)

Oxygen - [53-54](#), [70-79](#)

Pap tests - [41-45](#)

Participating providers - [29-30](#)

Patient Safety and Quality Monitoring (PSQM) program - [89-90](#)

Personal Health Record - [103](#)

PET scans - [40-41](#), [73-76](#), [128](#)

Pharmacotherapy - [39-40](#), [49](#)

Physical examinations - [73-76](#), [111-112](#)

Physical therapy - [50](#), [73-79](#)

Physician - [16](#), [123](#), [126](#), [130](#), [133](#)

Plan allowance - [29](#), [132-133](#)

PPO - [13-14](#), [17-18](#), [133](#)

Pre-admission testing - [70-71](#)

Precertification - [19-22](#), [24-26](#), [56-57](#), [69](#), [76-77](#), [85](#), [87](#), [133-134](#)

Preferred providers - [13-14](#), [16](#), [104](#)

Pregnancy (see: Maternity care)

Prescription drugs

Brand-name drugs - [93-100](#)

Drugs from other sources - [100](#)

Generic drugs - [93-100](#)

Preferred retail pharmacies - [93-100](#), [114](#)

Retail Pharmacy Program - [89-90](#), [108-109](#)

Self-injectable drugs - [93-100](#)

Specialty Drug Pharmacy Program - [89-90](#), [93-100](#), [114](#)

Specialty drugs - [93-100](#), [134](#)

Preventive care

Adult - [41-44](#), [134](#)

Child - [44-45](#)

Primary care provider (PCP) - [34](#)

Prior approval - [19-25](#), [40-44](#), [49](#), [53-54](#), [56-59](#), [61-63](#), [66-69](#), [73-80](#), [85-86](#), [89-90](#), [134](#)

Professional providers - [16](#)

Prostate cancer - [41-44](#)

Prosthetic devices - [52](#), [57-59](#), [70-71](#), [73-76](#)

Psychotherapy - [85-88](#)

Pulmonary rehabilitation - [49](#), [73-76](#)

Radiation therapy - [49](#), [73-76](#)

Reconsiderations - [27](#), [116-118](#)

Replacement coverage - [11-12](#)

Reproductive services - [47-48](#), [128](#)

Assisted reproductive technology (ART) - [47-48](#), [128](#)

Residential treatment center (RTC) - [17-19](#), [24-26](#), [76-77](#), [87](#)

Rights and responsibilities - [13-14](#)

Room and board - [70-71](#), [76-77](#), [87](#)

Routine Annual Physical Incentive Program - [106](#)

Screening services - [134](#)

Second surgical opinion - [39](#), [40](#)

Self-injectable drugs - [89-100](#)

Skilled nursing facility (SNF) care - [77](#), [129](#)

Smoking cessation - [55](#), [93-100](#)

Social worker - [104](#)

Specialty Drug Pharmacy Program - [93-100](#), [108-109](#), [114](#)

Specialty drugs - [89-100](#), [134](#)

Speech therapy - [50](#), [73-79](#)

Speech-generating devices - [53-54](#)

Stem cell transplants - [19-22](#), [61-63](#)

Sterilization procedures - [47](#), [57-59](#)

Subrogation - [120-121](#), [135](#)

Substance use disorder - [85-88](#)

Surgery - [17-22](#), [51-52](#), [56-69](#), [129](#)

Assistant surgeon - [18](#)

Eye: cataract, amblyopia, strabismus - [57-59](#)

Gender affirming - [19-24](#), [57-59](#)

Multiple procedures - [56-59](#)

Oral and maxillofacial - [61](#)

Outpatient - [57-59](#), [73-76](#)

Reconstructive - [19-22](#), [59-61](#)

Sterilization, reversal of voluntary - [47](#), [57-59](#)

Surgical implants - [52](#), [73-76](#)

Surgical treatment of morbid obesity - [19-22](#), [57-59](#)

Transplants - [19-22](#), [61-68](#)

Syringes - [93-100](#)

Telehealth

Dermatology - [39-40](#), [135](#)

Mental health/substance use disorder - [85-86](#), [135](#)

Minor acute conditions - [39-40](#), [131](#)

Nutritional counseling - [41-45](#), [105](#)

Temporary Continuation of Coverage (TCC) - [11-12](#)

Tobacco cessation - [55](#), [93-100](#)

Transplants - [17-22](#), [49](#), [61-68](#)

Travel benefit - [66-68](#), [103](#)

Treatment therapies - [49-50](#)

TRICARE - [119-122](#) -

Ultrasounds - [40-41](#), [73-76](#)

Urgent care center - [82-84](#)

Urgent care claims - [25](#), [135](#)

VA facility - [126](#)

Vaccines - [41-45](#), [93-100](#)

Verbal statements - [4](#), [27](#), [104](#)

Vision services - [51-52](#)

Waivers - [29](#)

Weight control - [19-22](#), [57-59](#)

Wheelchairs - [53-54](#)

Wigs - [37](#), [52](#)

WRAP benefits - [34-37](#)

X-rays - [40-41](#), [73-76](#)

Go to page [137](#). Go to page [139](#).