

Index

2024 Blue Cross and Blue Shield Service Benefit Plan - FEP Blue Focus Index

Index

Do not rely only on this page; it is for your convenience and may not show all pages where the terms appear. This Index is not an official statement of benefits.

Abortion - [44](#) - [45](#), [67](#) - [69](#), [111](#) - [112](#)
Accidental injury - [76](#) - [79](#), [101](#)
Acupuncture - [53](#) - [54](#), [69](#) - [72](#)
Affordable Care Act (ACA) - [9](#), [12](#)
Allergy care - [47](#)
Allogeneic transplants - [61](#) - [63](#)
Alternative treatments - [53](#) - [54](#)
Ambulance - [21](#) - [24](#), [76](#)
Ambulatory surgical center - [69](#) - [72](#), [100](#)
Anesthesia - [44](#) - [45](#), [66](#) - [72](#), [102](#)
Angiographies - [39](#) - [40](#), [69](#) - [72](#)
Appeals - [29](#), [115](#) - [118](#)
Applied behavior analysis (ABA) - [21](#) - [24](#), [47](#) - [48](#), [69](#) - [72](#), [111](#) - [112](#)
Assistant surgeon - [20](#)
Autism spectrum disorder - [47](#) - [48](#), [69](#) - [72](#), [111](#) - [112](#)
Autologous transplants - [59](#) - [63](#)
Biopsies - [40](#) - [42](#), [56](#) - [57](#), [69](#) - [72](#)
Birthing centers - [19](#) - [20](#), [26](#), [44](#) - [45](#), [66](#) - [69](#)
Blood and blood plasma - [52](#) - [53](#), [69](#) - [72](#)
Blood or marrow stem cell - [21](#) - [24](#), [47](#) - [48](#), [59](#) - [63](#)
Blue Distinction Centers - [19](#) - [20](#)
 for Transplants - [21](#) - [24](#), [63](#)
Blue Distinction Specialty Care - [19](#) - [24](#)
Blue Health Assessment - [40](#) - [42](#), [103](#), [132](#)
Bone density tests - [39](#) - [40](#), [69](#) - [72](#)
Brand-name drugs - [96](#) - [99](#)
BRCA - [21](#) - [24](#), [39](#) - [42](#)

Breast pump and supplies - [44](#) - [45](#)
Breast reconstruction - [57](#) - [59](#)
Breast prostheses and surgical bras - [51](#)
Breastfeeding support and supplies - [44](#) - [45](#), [67](#) - [69](#)
Cancer tests - [40](#) - [42](#)
Cardiac rehabilitation - [21](#) - [24](#), [47](#) - [48](#), [69](#) - [72](#)
Cardiovascular monitoring - [39](#) - [40](#), [69](#) - [72](#)
Care Management Programs - [104](#) - [105](#)
Case management - [104](#) - [105](#)
Casts - [56](#) - [57](#), [66](#) - [67](#), [69](#) - [72](#)
Catastrophic protection - [32](#), [127](#) - [128](#), [142](#)
Cervical cancer screening - [40](#) - [43](#)
CHAMPVA - [119](#) - [120](#)
Changes for 2021 - [15](#) - [17](#)
Chemotherapy - [47](#) - [48](#), [63](#), [69](#) - [72](#)
Children's Equity Act - [10](#) - [11](#)
Chiropractic manipulative treatment - [47](#) - [48](#), [53](#) - [54](#)
Cholesterol tests - [39](#) - [42](#)
Circumcision - [44](#) - [45](#), [56](#) - [57](#), [67](#) - [69](#)
Claims and claims filing
Overseas - [32](#), [108](#) - [109](#)
Post-service - [28](#), [113](#) - [114](#), [116](#), [135](#)
Pre-service - [21](#), [28](#) - [29](#), [135](#)
Clinic visits - [38](#) - [39](#), [69](#) - [72](#), [81](#) - [82](#)
Clinical trials - [21](#) - [24](#), [61](#) - [62](#), [122](#), [130](#)
Cognitive rehabilitation - [48](#) - [49](#), [69](#) - [73](#), [113](#)
Coinsurance - [30](#), [107](#), [130](#)
Colonoscopy - [40](#) - [42](#), [56](#) - [57](#), [69](#) - [72](#)
Colorectal cancer tests
Colonoscopy - [40](#) - [42](#), [56](#) - [57](#), [69](#) - [72](#)
Fecal occult blood test - [40](#) - [42](#)
Sigmoidoscopy - [40](#) - [42](#)
Confidentiality - [13](#) - [14](#)
Congenital anomalies - [21](#) - [24](#), [56](#) - [57](#), [130](#)
Consultations - [38](#) - [39](#), [81](#) - [82](#)
Contact lenses - [49](#) - [50](#), [110](#)
Contraceptives - [45](#) - [46](#), [69](#) - [72](#), [96](#) - [99](#)
Coordination of benefits - [119](#) - [128](#)
Copayments - [30](#)
CORE benefits - [36](#)
Cosmetic surgery - [56](#) - [59](#), [130](#)
Cost-share/cost-sharing - [30](#)
Costs for covered services - [30](#) - [33](#)

Coverage information - [9](#)
Covered facility providers - [19](#) - [20](#)
Covered professional providers - [18](#)
CT scans - [39](#) - [40](#), [69-72](#), [129](#)
Custodial or long term care - [130](#)
Deductible - [30](#)
Definitions - [129](#) - [137](#)
Dental care - [101](#) - [102](#), [110](#), [121](#)
Diabetic education - [54](#), [69](#) - [72](#)
Diabetic supplies
 Diabetic Meter Program - [96](#) - [99](#)
 Insulin pumps - [51](#) - [52](#)
 Insulin, test strips, and lancets - [96](#) - [99](#)
 Needles and disposable syringes - [96](#) - [99](#)
Diagnostic and treatment services - [38](#) - [39](#)
Diagnostic tests - [39](#) - [40](#), [81](#) - [84](#)
Dialysis - [47](#) - [48](#), [51](#) - [52](#), [69](#) - [72](#)
Disease Management - [104](#) - [105](#)
Disputed claims - [28](#) - [29](#), [116](#) - [118](#)
Divorce - [12](#)
DNA analysis of stool samples - [40](#) - [42](#)
Donor expenses - [63](#)
Drugs (see: Prescription drugs)
Durable medical equipment - [51](#) - [52](#), [69](#) - [72](#), [130](#) - [131](#)
 Prosthetic devices - [21](#) - [24](#), [51](#), [66-67](#), [69](#) - [72](#)
Educational classes and programs - [54](#)
EEGs - [39](#) - [40](#), [69](#) - [72](#)
EKGs - [39](#) - [40](#), [69](#) - [72](#)
Emergency - [20](#), [27](#), [76](#) - [80](#), [101](#), [107](#)
Enrollment - [9](#) - [10](#), [18](#), [20](#) - [21](#)
Exception situations - [20](#)
Exclusions - [111](#) - [112](#)
Experimental or investigational - [59](#) - [60](#), [111](#) - [112](#), [131](#)
Extended care benefits - [73](#)
Eyeglasses - [49](#) - [50](#)
Facility providers - [19](#) - [20](#)
Family planning - [45](#) - [46](#)
Fecal occult blood test - [40](#) - [42](#)
FEDVIP - [101](#) - [121](#)
fepblue mobile application - [106](#)
fepblue.org - [4](#)
Flexible benefits option - [105](#)
Foot care - [50](#)

Formulary/Preferred drug list - [87](#)
Fraud - [4](#) - [5](#)
Gender affirming care - [21](#) - [24](#), [51](#), [55](#) - [57](#), [65](#)
Generic drugs - [96](#) - [99](#)
Generic equivalents - [85](#) - [86](#)
Genetic screening/testing - [21](#) - [24](#), [39](#) - [40](#), [69](#) - [72](#)
Health Insurance Marketplace - [12](#)
Health tools - [103](#)
Healthy Families - [103](#)
Hearing aids and hearing services - [49](#)
Home health services - [53](#)
Home nursing care (maternity) - [44](#) - [45](#), [53](#)
Hospice care - [73](#) - [75](#)
Hospital - [19](#) - [20](#)
 inpatient - [66](#) - [67](#), [83](#), [102](#), [126](#)
 outpatient - [69](#) - [72](#), [83](#) - [84](#), [102](#)
Human papillomavirus (HPV) tests - [40](#) - [43](#)
Hypertension Management Program - [103](#) - [104](#)
Identification cards - [18](#)
Immunizations - [40](#) - [43](#), [96](#) - [99](#)
Inpatient hospital benefits - [66](#) - [67](#)
Inpatient professional services - [38](#) - [39](#), [81](#) - [82](#)
Insulin - [96](#) - [99](#)
Insulin pumps - [51](#) - [52](#)
Laboratory and pathology services - [20](#)
Low-dose CT screening - [135](#)
Mammograms - [40](#) - [42](#)
Manipulative treatment - [53](#) - [54](#)
Maternity care - [26](#), [28](#), [44](#) - [45](#)
Maxillofacial surgery - [59](#)
Medicaid - [120](#)
Medical emergency - [77](#), [79](#) - [80](#)
Medical foods - [52](#) - [53](#), [96](#) - [99](#), [132](#)
Medical supplies - [52](#) - [53](#), [66](#) - [75](#), [96](#) - [99](#)
Medically necessary - [21](#), [24](#), [28](#), [111](#) - [112](#), [132](#) - [133](#)
Medicare - [1](#), [24](#) - [26](#), [119](#) - [128](#)
Medications and supplies - [96](#) - [99](#)
Medications to promote better health - [42](#) - [43](#), [96](#) - [99](#)
Member facilities - [19](#) - [20](#)
Mental health/substance use disorder - [81](#) - [84](#)
MRIs - [39](#) - [40](#), [69](#) - [72](#), [129](#)
Multiple procedures - [56](#) - [57](#)
MyBlue Customer eService - [104](#)

National Doctor & Hospital Finder - [104](#)

Neurological testing - [39](#) - [40](#), [69](#) - [72](#)

Never Events - [6](#) - [8](#), [133](#)

Newborn care - [28](#), [38](#) - [39](#), [42](#) - [45](#), [67](#) - [69](#)

No Surprises Act (NSA) - [31](#) - [32](#)

NON-CORE benefits - [36](#)

Non-member facilities - [19](#) - [20](#)

Non-participating providers - [31](#) - [32](#), [134](#)

Non-preferred providers - [18](#), [31](#) - [32](#)

Nurse - [53](#), [73](#) - [75](#)

Nutritional counseling - [38](#) - [43](#), [56](#) - [57](#), [66](#) - [69](#)

Observation care - [133](#)

Obstetrical care - [44](#) - [45](#), [67](#) - [69](#)

Occupational therapy - [48](#) - [49](#), [69](#) - [75](#)

Office visits - [38](#) - [39](#), [81](#) - [82](#)

Online Health Coach (OHC) - [103](#)

Oral surgery - [59](#)

Organ/tissue transplants - [21](#) - [24](#), [59](#) - [60](#), [62](#) - [64](#)

Orthopedic devices - [51](#), [57](#) - [59](#), [69](#) - [72](#)

Osteoporosis screening - [135](#)

Ostomy and catheter supplies - [52](#) - [53](#)

Out-of-pocket expenses - [32](#), [134](#) - [135](#)

Outpatient facility services - [69](#) - [72](#), [102](#)

Outpatient professional services - [38](#) - [39](#), [81](#) - [82](#)

Overpayments - [33](#)

Overseas Assistance Center - [107](#)

Overseas services, drugs, supplies and claims - [32](#), [107](#) - [109](#)

Oxygen - [51](#) - [53](#), [66](#) - [75](#)

Pap tests - [40](#) - [43](#)

Participating providers - [31](#) - [32](#)

Patient Safety and Quality Monitoring (PSQM) program - [85](#) - [86](#)

Personal Health Record - [103](#)

PET scans - [39](#) - [40](#), [69](#) - [72](#), [129](#)

Pharmacotherapy - [38](#) - [39](#), [47](#) - [48](#)

Physical examinations - [69](#) - [72](#), [111](#) - [112](#)

Physical therapy - [48](#) - [49](#), [69](#) - [75](#)

Physician - [18](#), [123](#), [127](#), [131](#), [135](#)

Plan allowance - [31](#), [133](#) - [134](#)

PPO - [13](#) - [14](#), [19](#) - [20](#), [135](#)

Pre-admission testing - [66](#) - [67](#)

Precertification - [21](#) - [24](#), [26](#), [28](#), [55](#) - [56](#), [65](#), [72](#) - [73](#), [81](#), [83](#), [135](#)

Preferred providers - [13](#) - [14](#), [18](#), [104](#)

Pregnancy (see: Maternity care)

Prescription drugs

Brand-name drugs - [96](#) - [99](#)

Drugs from other sources - [100](#)

Generic drugs - [96](#) - [99](#)

Preferred retail pharmacies - [96](#) - [99](#), [114](#)

Retail Pharmacy Program - [85](#) - [86](#), [108](#) - [109](#)

Self-injectable drugs - [96](#) - [99](#)

Specialty Drug Pharmacy Program - [85](#) - [86](#), [96](#) - [99](#), [114](#)

Specialty drugs - [96](#) - [99](#), [136](#)

Preventive care

Adult - [40](#) - [42](#), [135](#)

Child - [42](#) - [43](#)

Primary care provider (PCP) - [36](#)

Prior approval - [21](#) - [24](#), [26](#), [39](#) - [42](#), [47](#) - [48](#), [51](#) - [52](#), [55](#) - [57](#), [59](#) - [60](#), [63](#), [65](#), [69](#) - [76](#), [81](#) - [82](#), [85](#) - [86](#), [135](#)

Professional providers - [18](#)

Prostate cancer - [40](#) - [42](#)

Prosthetic devices - [51](#), [56](#) - [57](#), [66](#) - [67](#), [69](#) - [72](#)

Psychotherapy - [81](#) - [84](#)

Pulmonary rehabilitation - [47](#) - [48](#), [69](#) - [72](#)

Radiation therapy - [47](#) - [48](#), [69](#) - [72](#)

Reconsiderations - [28](#), [116](#) - [118](#)

Replacement coverage - [11](#) - [12](#)

Reproductive services - [46](#) - [47](#), [129](#)

Assisted reproductive technology (ART) - [46](#) - [47](#), [129](#)

Residential treatment center (RTC) - [19](#) - [21](#), [26](#), [28](#), [72](#) - [73](#), [83](#)

Rights and responsibilities - [13](#) - [14](#)

Room and board - [66](#) - [67](#), [72](#) - [73](#), [83](#)

Routine Annual Physical Incentive Program - [106](#)

Screening services - [135](#)

Second surgical opinion - [38](#) - [39](#)

Self-injectable drugs - [85](#) - [100](#)

Skilled nursing facility (SNF) care - [73](#), [130](#)

Smoking cessation - [54](#), [96](#) - [99](#)

Social worker - [104](#) - [105](#)

Specialty Drug Pharmacy Program - [96](#) - [99](#), [108](#) - [109](#), [114](#)

Specialty drugs - [85](#) - [100](#), [136](#)

Speech therapy - [48](#) - [49](#), [69](#) - [75](#)

Speech-generating devices - [51](#) - [52](#)

Stem cell transplants - [21](#) - [24](#), [59](#) - [60](#)

Sterilization procedures - [45](#) - [46](#), [56](#) - [57](#)

Subrogation - [120](#) - [121](#), [136](#)

Substance use disorder - [81](#) - [84](#)
Surgery - [19](#) - [24](#), [49](#) - [51](#), [55](#) - [65](#), [130](#)
 Assistant surgeon - [20](#)
 Eye: cataract, amblyopia, strabismus - [56](#) - [57](#)
 Gender affirming - [21](#) - [26](#), [56](#) - [57](#)
 Multiple procedures - [55](#) - [57](#)
 Oral and maxillofacial - [59](#)
 Outpatient - [56](#) - [57](#), [69](#) - [72](#)
 Reconstructive - [21](#) - [24](#), [57](#) - [59](#)
 Sterilization, reversal of voluntary - [45](#) - [46](#), [56](#) - [57](#)
 Surgical implants - [51](#), [69](#) - [72](#)
 Surgical treatment of morbid obesity - [21](#) - [24](#), [56](#) - [57](#)
 Transplants - [21](#) - [24](#), [59](#) - [64](#)
Syringes - [96](#) - [99](#)
Telehealth
 Dermatology - [38](#) - [39](#), [136](#)
 Mental health/substance use disorder - [81](#) - [82](#), [136](#)
 Minor acute conditions - [38](#) - [39](#), [133](#)
 Nutritional counseling - [40](#) - [43](#), [105](#)
Temporary Continuation of Coverage (TCC) - [11](#) - [12](#)
Tobacco cessation - [54](#), [96](#) - [99](#)
Transplants - [19](#) - [24](#), [47](#) - [48](#), [59](#) - [63](#)
Travel benefit - [63](#), [103](#)
Treatment therapies - [47](#) - [49](#)
TRICARE - [119](#) - [122](#)
Ultrasounds - [39](#) - [40](#), [69](#) - [72](#)
Urgent care center - [78](#) - [80](#)
Urgent care claims - [27](#), [136](#)
VA facility - [127](#)
Vaccines - [40](#) - [43](#), [96](#) - [99](#)
Verbal statements - [4](#), [28](#), [104](#) - [105](#)
Vision services - [49](#) - [50](#)
Waivers - [31](#)
Weight control - [21](#) - [24](#), [56](#) - [57](#)
Wheelchairs - [51](#) - [52](#)
Wigs - [51](#)
WRAP benefits - [36](#)
X-rays - [39](#) - [40](#), [69](#) - [72](#)