

139

2024 Blue Cross and Blue Shield Service Benefit Plan - FEP Blue Focus

Index

Page 139

Member facilities - [19](#) - [20](#)
Mental health/substance use disorder - [81](#) - [84](#)
MRIs - [39](#) - [40](#), [69](#) - [72](#), [129](#)
Multiple procedures - [56](#) - [57](#)
MyBlue Customer eService - [104](#)
National Doctor & Hospital Finder - [104](#)
Neurological testing - [39](#) - [40](#), [69](#) - [72](#)
Never Events - [6](#) - [8](#), [133](#)
Newborn care - [28](#), [38](#) - [39](#), [42](#) - [45](#), [67](#) - [69](#)
No Surprises Act (NSA) - [31](#) - [32](#)
NON-CORE benefits - [36](#)
Non-member facilities - [19](#) - [20](#)
Non-participating providers - [31](#) - [32](#), [134](#)
Non-preferred providers - [18](#), [31](#) - [32](#)
Nurse - [53](#), [73](#) - [75](#)
Nutritional counseling - [38](#) - [43](#), [56](#) - [57](#), [66](#) - [69](#)
Observation care - [133](#)
Obstetrical care - [44](#) - [45](#), [67](#) - [69](#)
Occupational therapy - [48](#) - [49](#), [69](#) - [75](#)
Office visits - [38](#) - [39](#), [81](#) - [82](#)
Online Health Coach (OHC) - [103](#)
Oral surgery - [59](#)
Organ/tissue transplants - [21](#) - [24](#), [59](#) - [60](#), [62](#) - [64](#)
Orthopedic devices - [51](#), [57](#) - [59](#), [69](#) - [72](#)
Osteoporosis screening - [135](#)
Ostomy and catheter supplies - [52](#) - [53](#)
Out-of-pocket expenses - [32](#), [134](#) - [135](#)
Outpatient facility services - [69](#) - [72](#), [102](#)
Outpatient professional services - [38](#) - [39](#), [81](#) - [82](#)
Overpayments - [33](#)
Overseas Assistance Center - [107](#)
Overseas services, drugs, supplies and claims - [32](#), [107](#) - [109](#)
Oxygen - [51](#) - [53](#), [66](#) - [75](#)
Pap tests - [40](#) - [43](#)

Participating providers - [31](#) - [32](#)
Patient Safety and Quality Monitoring (PSQM) program - [85](#) - [86](#)
Personal Health Record - [103](#)
PET scans - [39](#) - [40](#), [69](#) - [72](#), [129](#)
Pharmacotherapy - [38](#) - [39](#), [47](#) - [48](#)
Physical examinations - [69](#) - [72](#), [111](#) - [112](#)
Physical therapy - [48](#) - [49](#), [69](#) - [75](#)
Physician - [18](#), [123](#), [127](#), [131](#), [135](#)
Plan allowance - [31](#), [133](#) - [134](#)
PPO - [13](#) - [14](#), [19](#) - [20](#), [135](#)
Pre-admission testing - [66](#) - [67](#)
Precertification - [21](#) - [24](#), [26](#), [28](#), [55](#) - [56](#), [65](#), [72](#) - [73](#), [81](#), [83](#), [135](#)
Preferred providers - [13](#) - [14](#), [18](#), [104](#)
Pregnancy (see: Maternity care)
Prescription drugs
 Brand-name drugs - [96](#) - [99](#)
 Drugs from other sources - [100](#)
 Generic drugs - [96](#) - [99](#)
 Preferred retail pharmacies - [96](#) - [99](#), [114](#)
 Retail Pharmacy Program - [85](#) - [86](#), [108](#) - [109](#)
 Self-injectable drugs - [96](#) - [99](#)
 Specialty Drug Pharmacy Program - [85](#) - [86](#), [96](#) - [99](#), [114](#)
 Specialty drugs - [96](#) - [99](#), [136](#)
Preventive care
 Adult - [40](#) - [42](#), [135](#)
 Child - [42](#) - [43](#)
Primary care provider (PCP) - [36](#)
Prior approval - [21](#) - [24](#), [26](#), [39](#) - [42](#), [47](#) - [48](#), [51](#) - [52](#), [55](#) - [57](#), [59](#) - [60](#), [63](#), [65](#), [69](#) - [76](#), [81](#) - [82](#), [85](#) - [86](#), [135](#)
Professional providers - [18](#)
Prostate cancer - [40](#) - [42](#)
Prosthetic devices - [51](#), [56](#) - [57](#), [66](#) - [67](#), [69](#) - [72](#)
Psychotherapy - [81](#) - [84](#)
Pulmonary rehabilitation - [47](#) - [48](#), [69](#) - [72](#)
Radiation therapy - [47](#) - [48](#), [69](#) - [72](#)
Reconsiderations - [28](#), [116](#) - [118](#)
Replacement coverage - [11](#) - [12](#)
Reproductive services - [46](#) - [47](#), [129](#)
 Assisted reproductive technology (ART) - [46](#) - [47](#), [129](#)
Residential treatment center (RTC) - [19](#) - [21](#), [26](#), [28](#), [72](#) - [73](#), [83](#)
Rights and responsibilities - [13](#) - [14](#)
Room and board - [66](#) - [67](#), [72](#) - [73](#), [83](#)
Routine Annual Physical Incentive Program - [106](#)
Screening services - [135](#)

Second surgical opinion - [38](#) - [39](#)
Self-injectable drugs - [85](#) - [100](#)
Skilled nursing facility (SNF) care - [73](#), [130](#)
Smoking cessation - [54](#), [96](#) - [99](#)
Social worker - [104](#) - [105](#)
Specialty Drug Pharmacy Program - [96](#) - [99](#), [108](#) - [109](#), [114](#)
Specialty drugs - [85](#) - [100](#), [136](#)
Speech therapy - [48](#) - [49](#), [69](#) - [75](#)
Speech-generating devices - [51](#) - [52](#)
Stem cell transplants - [21](#) - [24](#), [59](#) - [60](#)
Sterilization procedures - [45](#) - [46](#), [56](#) - [57](#)
Subrogation - [120](#) - [121](#), [136](#)
Substance use disorder - [81](#) - [84](#)
Surgery - [19](#) - [24](#), [49](#) - [51](#), [55](#) - [65](#), [130](#)
 Assistant surgeon - [20](#)
 Eye: cataract, amblyopia, strabismus - [56](#) - [57](#)
 Gender affirming - [21](#) - [26](#), [56](#) - [57](#)
 Multiple procedures - [55](#) - [57](#)
 Oral and maxillofacial - [59](#)
 Outpatient - [56](#) - [57](#), [69](#) - [72](#)
 Reconstructive - [21](#) - [24](#), [57](#) - [59](#)
 Sterilization, reversal of voluntary - [45](#) - [46](#), [56](#) - [57](#)
 Surgical implants - [51](#), [69](#) - [72](#)
 Surgical treatment of morbid obesity - [21](#) - [24](#), [56](#) - [57](#)
 Transplants - [21](#) - [24](#), [59](#) - [64](#)
Syringes - [96](#) - [99](#)
Telehealth
 Dermatology - [38](#) - [39](#), [136](#)
 Mental health/substance use disorder - [81](#) - [82](#), [136](#)
 Minor acute conditions - [38](#) - [39](#), [133](#)
 Nutritional counseling - [40](#) - [43](#), [105](#)
Temporary Continuation of Coverage (TCC) - [11](#) - [12](#)
Tobacco cessation - [54](#), [96](#) - [99](#)
Transplants - [19](#) - [24](#), [47](#) - [48](#), [59](#) - [63](#)
Travel benefit - [63](#), [103](#)
Treatment therapies - [47](#) - [49](#)
TRICARE - [119](#) - [122](#)
Ultrasounds - [39](#) - [40](#), [69](#) - [72](#)
Urgent care center - [78](#) - [80](#)
Urgent care claims - [27](#), [136](#)
VA facility - [127](#)
Vaccines - [40](#) - [43](#), [96](#) - [99](#)
Verbal statements - [4](#), [28](#), [104](#) - [105](#)

Vision services - [49](#) - [50](#)

Waivers - [31](#)

Weight control - [21](#) - [24](#), [56](#) - [57](#)

Wheelchairs - [51](#) - [52](#)

Wigs - [51](#)

WRAP benefits - [36](#)

X-rays - [39](#) - [40](#), [69](#) - [72](#)

Go to page [138](#). Go to page [140](#).